

2022 16. FEB E.Bariņš

Talsos, 20.

PRIVĀTUMA POLITIKA

Nr. 22/2 - 14/2

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību SIA „Talsu namsaimnieks” (turpmāk – TNS) Privātuma politika ir noteikumi, kuros aprakstīts, kā un kādās situācijās apstrādāsim Jūsu personas datus.

Personas datu apstrādes Pārzinis ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Talsu namsaimnieks”, reģistrācijas Nr.41203035896, adrese: Ezeru laukums 2, Talsi, Talsu novads, LV-3201, tālrunis +371 3232150, tīmekļvietne: www.talsunamsaimnieks.lv.

Lai uzraudzītu Klientu privātuma un personas datu aizsardzības ievērošanu, TNS ir iecelts Datu aizsardzības speciālists. Kontaktinformācija tīmekļvietnē: www.talsunamsaimnieks.lv, sadaļā: *Kontakti*.

1. Privātuma politika tiek piemērota privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- fizisku personu – darbinieku, klientu, un citu pakalpojumu lietotāju (tajā skaitā potenciālajiem, esošajiem un bijušajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (Klientam) saņem vai nodod TNS jebkādu informāciju (tajā skaitā kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
- TNS biroja darbiniekim un tā apmeklētājiem;
- TNS pārvaldīto/apsaimniekoto objektu (teritorijas, pagalmi, ēkas un tām piegulošās teritorijas), kur tiek veikta videonovērošana, apmeklētājiem un darbiniekim;
- TNS uzturēto tīmekļvietnu apmeklētājiem.

TNS rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievērojot Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem nacionālajiem tiesību aktiem par personas datu aizsardzību, Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (TNS uzturētajās tīmekļvietnēs, papīra, digitālā formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās, digitālās uzglabāšanas veidos vai formā tie tiek apstrādāti.

Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi un nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus TNS, saņem pakalpojumu vai apmeklē TNS tīmekļvietni.

Izmantotie termini:

- **Klients** – jebkura fiziska persona, kura vēlas slēgt līgumu, ir noslēgusi līgumu, saņem vai vēlas saņemt TNS sniegtos pakalpojumus.
- **Datu subjekts** – jebkura fiziska persona, kuras personas dati ir TNS rīcībā.
- **Pašvaldības Uzdevums** – uz likuma, līguma, administratīvā akta vai rīkojuma pamata TNS noteiktu uzdevumu vai deleģēto funkciju veikšanai.
- **Pārvaldīšanas Uzdevums** – nekustamā īpašuma īpašnieka vai daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašnieku kopības uzdevums (tajā skaitā noslēgtā pārvaldīšanas pilnvarojuma līguma izpilde, citu ar mājas dzīvokļu īpašniekiem noslēgto līgumu izpilde vai citu darbību veikšana saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku/kopības norādījumiem un/vai pilnvarojumu).
- **Uzdevums** – Pašvaldības Uzdevums un/vai Pārvaldīšanas Uzdevums.

2. Personas datu apstrāde: TNS (darbinieki), ievērojot kapitāla daļu turētāja, uzņēmuma valdes, datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju speciālistu norādījumus un izmantojot saprātīgi pieejamos tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus tādā apmērā un kārtībā, kā to prasa un atļauj Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvie akti. Lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu un likuma prasību izpildi TNS ir tiesīga nodot Klienta datus apstrādei personas datu apstrādātājiem, ar kuriem ir noslēgts atbilstošs līgums un kuri nodrošina personas datu aizsardzību. Sadarbības partneriem TNS nodotos personas datus nav atļauts apstrādāt saviem nolūkiem.

3. TNS apstrādājamie dati:

- 3.1. Personas datu kategorijas, ko apstrādā TNS, ir atkarīgas no Klienta izmantotajiem pakalpojumiem un Talsu novada pašvaldības uzdotajiem uzdevumiem TNS (turpmāk – Pašvaldības Uzdevums). TNS ir tiesīga apstrādāt šādas personas datu kategorijas šīs Politikas 5.punktā norādītajiem nolūkiem:
- 3.1.1. vārds, uzvārds, personas kods/dzimšanas datums, korespondences (posta) adrese, deklarētās dzīvesvietas adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
 - 3.1.2. īpašuma dati, tajā skaitā dati par īpašumā (pakalpojuma adresē) deklarētajām personām;
 - 3.1.3. bankas (maksājuma) dati;
 - 3.1.4. personu apliecinošo dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un derīguma termiņš);
 - 3.1.5. komunikācijas dati – zvana ieraksts TNS administrācijai un darbiniekiem, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar TNS;
 - 3.1.6. dati, kurus Klients pats paziņo TNS;
 - 3.1.7. videonovērošanas ieraksti, kas veikti drošības nolūkos.
- 3.2. TNS apstrādā šādus datus par pakalpojumu izmantošanu šīs Politikas 5.punktā norādītajiem nolūkiem:
- 3.2.1. telefona numuri, e-pasta adreses, adreses un telefona numuri, no kuriem Klients zvana vai nosūta īsziņas vai ziņas TNS;
 - 3.2.2. datums, laiks un zvana/īsziņas saturs, kuru Klients veic vai nosūta TNS;
 - 3.2.3. citi personas dati, atkarībā no Klientam sniegta pakalpojuma veida, TNS dotā Pašvaldības Uzdevuma, Pārvaldīšanas Uzdevuma vai Klienta iesnieguma/lūguma.

4. Klienta personas datu apstrādes pamats.

- 4.1. *Klienta piekrišana* – Klients, kā personas datu subjekts, saņemot pakalpojumu, veicot Komunikāciju vai apmeklējot TNS tīmekļvietni, pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Klienta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniepts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot TNS apstrādāt personas datus noteiktajiem nolūkiem. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegtu piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar TNS. Pieteiktās izmaiņas stāsies spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes likumību, kas pamatojas uz doto piekrišanu pirms atsaukuma.
- 4.2. *Līguma noslēgšana un izpilde* – lai TNS varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar Klientu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot Klientu, kā arī lai izpildītu Pašvaldības dotos Uzdevumus, tai jāapkopoj un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar TNS vai jau noslēgta līguma laikā, vai saņemot Pašvaldības Uzdevumu.
- 4.3. *Legitīmas intereses* – ievērojot TNS intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana Klientam, Klienta tiesību un īpašuma apsaimniekošana un ilgtspējīga saglabāšana, TNS ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus tādā apjomā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs Politikas 5.1.-5.3. apakšpunktā norādītajiem nolūkiem. Par TNS legitīmajām interesēm ir uzskatāma personas datu apstrāde, veicot tiešu, līgumisku pakalpojumu nodrošināšanu vai likumisku pienākumu izpildi un nodrošināšanu, kā rezultātā Klientam tiek nodrošināti kvalitatīvi un droši pakalpojumi, izteikti jauni un/vai individuāli TNS pakalpojumu piedāvājumi vai uzlabota Klienta apkalpošanas kvalitāte. Nemot vērā to, ka TNS kapitāla daļu turētāja ir Pašvaldība, tai ir legitīmas tiesības apstrādāt savu Klientu datus, nosūtot tos Pašvaldībai iekšējos administratīvos un tiesību aktos noteiktos nolūkos, t.sk., lai TNS Klienti saņemtu pēc iespējas labākus Pašvaldības sniegtos pakalpojumus efektīvākajā veidā.
- 4.4. *Juridisko pienākumu izpilde* – TNS ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldību institūciju, un amatpersonu likumīgiem pieprasījumiem.
- 4.5. *Vitālu interešu aizsardzība* – TNS ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai aizsargātu Klienta vai citas fiziskas personas vitālas intereses, kā piemēram, ja apstrāde ir vajadzīga īpašuma aizsardzības, zaudējumu samazināšanas, humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, tehnogēnas katastrofu situācijās un tml.).
- 4.6. *Oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses* – TNS ir tiesīga apstrādāt datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs īstenojot TNS likumīgi piešķirtās pilnvaras vai Pašvaldības Uzdevumus. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos (likumos, MK noteikumos, tiesu varas aktos, valsts un pašvaldību izdotajos administratīvajos aktos).

5. TNS Klienta personas datu apstrādes nolūki.

- 5.1. TNS apstrādā personas datus, lai nodrošinātu Klientam kvalitatīvu, savlaicīgu un ērtu apkalpošanu līgumattiecību laikā, kā arī lai nodrošinātu Pašvaldības doto uzdevumu un likuma prasību izpildi:

- 5.1.1. pakalpojumu sniegšanai Klientiem;
 - 5.1.2. Klienta attiecību (t.sk. attālinātai) vadīšanai, nodrošinot Līguma noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu un pakalpojumu realizāciju;
 - 5.1.2. Klienta tiesībspējas pārbaudei slēdzot pakalpojumu līgumus vai saņemot Pašvaldības Uzdevumu;
 - 5.1.3. Klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem un saņemtajiem Uzdevumiem;
 - 5.1.4. efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., Klienta maksājumu un parādu administrēšanai, parādu atgūšanas darbību veikšanai (brīdināšana, tiesvedība, piedziņa);
 - 5.1.5. Klienta informēšanai par uzņēmuma pakalpojumiem, jaunumiem Pašvaldības sniegtajos nodrošināšanas pakalpojumos (tādiem kā Pašvaldības līdzfinansējums, Energoefektivitātes paaugstināšanas programmas, Pašvaldības atbalstu un citi);
 - 5.1.6. videonovērošanai drošības nolūkos.
- 5.2. TNS apstrādā personas datus, lai veicinātu attiecīgās saimnieciskās darbības nozares attīstību un piedāvātu jaunus pakalpojumus Klientiem, t.sk.:
- 5.2.1. jaunu pakalpojumu un piedāvājumu izteikšanai;
- 5.3. TNS apstrādā personas datus, lai veidotu un uzturētu TNS iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un *citus* iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu, grāmatvedības uzskaiti) tam nepieciešamā, samērīgā un pietiekamā apjomā.
- 5.4. TNS ir tiesīga apstrādāt datus arī citiem nolūkiem, saņemot no Klienta brīvi sniegtu, nepārprotamu un fiksējamu piekrišanu:

6. Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

- 6.1. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi. Daļa Klienta informācijas ir pieejama TNS Klientu apkalpošanas sistēmā, kas pieejama tīmekļvietnē: www.talsunamsaimnieks.lv, kur Klients var pārliecināties par savu datu pareizumu un konstatējot neatbilstību, lūgt tos labot.
- 6.2. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir tiesības pieprasīt TNS sniegt ziņas par savu personas datu apstrādi un apjomu, pieprasīt tos labot, dzēst, ierobežot apstrādes apjomu, iebilst pret apstrādi, tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz likumīgajām (leģitīmajām) interesēm, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no TNS pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.3. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - 6.3.1. rakstveida formā TNS birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 6.3.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
- 6.4. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, TNS pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 6.5. TNS atbildi Klientam nosūta tādā pat veidā, kādā tā ir saņemta vai pēc iespējas nemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
- 6.6. TNS nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

7. TNS tīmekļvietnes sīkdatnes un to apstrāde

Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Firefox, Google Chrome u.c.) saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē) brīdī, kad lietotājs apmeklē noteiktu tīmekļa vietni, lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt lietotāja individuālos iestatījumus ar mērķi uzlabot vietnes lietošanas ērtumu. Lietotājs var atspējot vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu. Šajā gadījumā uzņēmuma mājas lapa un Informatīvā sistēma saglabās pilnu funkcionalitāti, tikai dažus iestatījumus lietotājam būs jāizvēlas no jauna. Interneta tīmekļvietnēm ir vairāki sīkdatņu veidi un atkarībā no veicamajām funkcijām tās dalas obligātajās sīkdatnēs, funkcionālajās sīkdatnēs, analītiskajās sīkdatnēs un mērķešanas (reklāmas) sīkdatnēs.

7.1. TNS izmanto tikai obligātās sīkdatnes un funkcionālās sīkdatnes:

7.1.1. Obligātās sīkdatnes:

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai lietotājs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti, kā arī tās nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarētu

pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt lietotājam nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasīto pieslēgšanos profilam. Šīs sīkdatnes tiek glabātas lietotāja iekārtā līdz brīdim, kad tiek aizvērta tīmekļa pārlūkprogramma.

7.1.2. Funkcionālās sīkdatnes:

Ar funkcionālajām sīkdatnēm vietne atceras lietotāja izvēlētos uzstādījumus un veiktās izvēles, lai lietotājs varētu ērtāk lietot vietni. Šīs sīkdatnes glabājas lietotāja iekārtā pastāvīgi vai līdz brīdim, kamēr lietotājs izvēlas sīkdatnes nodzēst. Funkcionālajās sīkdatnēs tiek saglabāta lietotāja iepriekš izvēlētā vietnes valoda un pēdējā apmeklējumā caurskatītā māja.

- 7.2. Cita veida sīkdatnes TNS tīmekļvietne un Klientu apkalpošanas sistēma neveido un neuzglabā.
7.3. Sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei nevienam citam Interneta lietotājam. Ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana un dzēšana. Tomēr jāņem vērā, ka nevar atteikties no obligāto un funkcionālo sīkdatņu lietošanas, jo bez tām vietnes un mājaslapas pilnvērtīgas lietošanas nodrošināšana nav iespējama.

8. *Kā TNS iegūst Klienta personas datus?*

- 8.1. TNS iegūst Klienta personas datus, kad Klients:
8.1.1. iegādājoties īpašumu informē TNS, slēdz līgumu, izmanto TNS pakalpojumus (TNS birojā, apsaimniekotajās mājās, īrē dzīvojamās platības, veic samaksu TNS);
8.1.2. pierakstās jaunu, rēķinu, brīdinājumu vai citu pakalpojumu un informācijas saņemšanai no TNS;
8.1.3. jautā TNS plašāku informāciju par Klienta saņemto vai vēlamo pakalpojumu vai sazinās ar TNS saistībā ar sūdzību vai informācijas pieprasīšanu, identificējot sevi kā TNS Klientu;
8.1.4. vēršas ar iesniegumu vai sūdzību personīgi, rakstveidā vai telefoniski;
8.1.5. piedalās TNS organizētajās sapulcēs, izsludinātajās aptaujās;
8.1.6. TNS apsaimniekotajos objektos un to teritorijās veiktās video novērošanas rezultātā;
8.1.7. saņemto Pašvaldības doto uzdevumu ietvaros: ēku un zemes apsaimniekošanā un pārvaldīšanā, dzīvojamo platību izrēšanā, nedzīvojamo platību iznomāšanā un dzīvojamo māju īpašnieku kopību doto uzdevumu izpildē.
8.2. TNS var apstrādāt Klienta personas datus, kas ir saņemti no trešajām personām, ja Klients tam piekritis, kā piemēram no parādnieku reģistru datu bāžu turētājiem.
8.3. TNS var apstrādāt Klienta personas datus par Klientu no publiskām datu bāzēm, citiem uzņēmumiem (saņemot pārvaldīšanas uzdevumu no dzīvojamās mājas īpašniekiem), Pašvaldības, Pašvaldības uzņēmumiem un partneruzņēmumiem (sk. šīs Politikas 10.punkta noteikumus).

9. *Klienta personas datu apstrādes laiks.*

- 9.1. TNS apstrādās Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:
9.1.1. ir spēkā Līgums starp Klientu un TNS;
9.1.2. personas datu glabāšanās termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;
9.1.3. cik tas ir nepieciešams TNS leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;
9.1.4. kamēr nav izpildīts Pašvaldības Uzdevums (TNS likumisks pienākums);
9.1.5. kamēr nav pamatoti atsaukti Klienta piekrišana personas datu apstrādei un/vai pamatoti lūgts dzēst personas datus.

10. *Klienta personas datu koplietošana.*

- 10.1. Lai sniegtu Klientam pakalpojumus, TNS var kopīgot (nodot) Klienta personas datus ar:
10.1.1. Pašvaldību;
10.1.2. Pašvaldības uzņēmumiem, ja tas paredzēts normatīvajā aktā, noslēgtajā līgumā vai Klients tam ir devis piekrišanu;
10.1.3. līgumpartneriem, kas iesaistīti pakalpojumu nodrošināšanā Klientam;
10.1.4. parādu piedziņas uzņēmumiem, kredītinformācijas birojiem, parādnieku reģistru datu bāzu turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām;
10.1.4. cessionāriem – cedējot prasījuma tiesības pret parādnieku vai parādniekiem.
10.2. TNS ir pienākums sniegt informāciju par personas datiem šādām iestādēm un dienestiem:
10.2.1. tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes pamatota informācijas pieprasījuma;
10.2.2. palīdzības dienestiem (tajā skaitā ārkārtas situācijās).
10.3. TNS izsniegs Klienta personas datus tikai nepieciešamā un pietiekamā apjomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētās situācijas objektīviem apstākļiem.

10.4. TNS patur tiesības nepieciešamības gadījumā nodot Klienta personas datus pakalpojumu sniedzējiem, ja tas ir nepieciešams labākai un kvalitatīvākai pakalpojumu sniegšanai Klientam vai leģitīmu prasību izpildei.

11. TNS rīcībā esošo Klienta personas datu aizsardzība.

11.1. TNS nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klienta personas datus no nesankcionētās piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, TNS pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, personāla periodisku instruēšanu, t.sk., izmantojot fiziskās apsardzes sistēmas, virtuālās vides ugunsmūrus, ielaušanās atklāšanas, analīzes programmatūras, datu šifrēšanu un Klientu paroļu/identificēšanas sistēmas/metodes.

11.2. TNS pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas TNS vārdā un uzdevumā apstrādā vai glabā Klienta personas datus vai nodrošina datorprogrammas to apstrādei, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Klienta personas datu apstrāde un glabāšana notiku atbilstoši TNS deleģējumam (uzdevumam), noslēgto līgumu un normatīvo aktu prasībām. TNS Sadarbības partneriem (datorprogrammu pakalpojumu sniedzējiem, to sistēmu apkalpotājiem, datortīklu/sistēmu administratoriem un uzturētājiem, konsultantiem) nav atļauts apstrādāt Klienta personas datus saviem nolūkiem.

11.3. TNS neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un/ vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no TNS, piemēram, Klienta vainas un/ vai nolaidības dēļ (paroļu nozaudēšana, personas datu publiska izpaušana u.tml.).

11.4. Klienta personas datu apdraudēšanas gadījumā TNS paziņos par to Klientam.

12. Noslēguma noteikumi

12.1. Šī Privātuma politika, kā arī Privātuma paziņojumi (1. pielikums un 2. pielikums) var tikt pārskatīti un grozīti. Aktualizētā versija tiek publicēta tīmekļvietnes: www.talsunamsaimnieks.lv sadaļā "Privātuma politika".

1. TNS personas datu apstrādes paziņojums datu subjektiem personāla datu apstrādes mērķiem;
2. TNS personas datu apstrādes paziņojums klientiem un citām saistītām personām.

Versija Nr.2-2022

SIA "TALSU NAMSAIMNIEKS"

PERSONAS DATU APSTRĀDES PAZIŅOJUMS DATU SUBJEKTIEM PERSONĀLA DATU APSTRĀDES MĒRKIEM

1. Informācija par pārzini

Pārzinis ir SIA "Talsu namsaimnieks", reģistrācijas numurs: 41203035896, adrese: Ezeru laukums 2, Talsi, Talsu novads, LV-3201, tālruņa Nr.: 63232150 vai elektroniskā pasta adrese: info@talsunamsaimnieks.lv.

2. Kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šo paziņojumu vai Jūsu personas datu apstrādi, tad Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot iepriekšējā punktā (1.punktā) norādītos sakaru kanālus vai sazinoties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, kura dati norādīti TNS tīmekļvietnē: www.talsunamsaimnieks.lv, sadaļā: *Kontakti*.

3. Mūsu veiktās personas datu apstrādes vispārīgs raksturojums

Šajā paziņojumā ir aprakstīts, kā mēs veicam savu darbinieku, kandidātu, praksē esošu personu, darbinieku ģimenes locekļu, kontaktersonu, un citu personu, kuru dati var nonākt mūsu rīcībā saistībā ar personāla datu apstrādes mērkjiem, personas datu apstrādi.

Stājoties darbā, iesniedzot (CV, mēs nodrošināsim Jums pieeju šim paziņojumam). Tāpat šī paziņojuma mērķis ir sniegt iespēju iepazīties ar mūsu personas datu apstrādes noteikumiem arī tām personām, kuru datus mums ir nodevuši darbinieki vai kandidāti (piemēram, radinieku dati, atsauksmu devēju dati u.c.). Šī ir aktuālā paziņojuma redakcija. Mēs paturam sev tiesības veikt grozījumus un pēc nepieciešamības aktualizēt šo paziņojumu.

Šī paziņojuma mērķis ir sniegt Jums vispārīgu ieskatu par mūsu veiktām personas datu apstrādes darbībām un nolūkiem, tomēr lūdzam Jūs neņem vērā, ka arī citos dokumentos (piemēram, Darba kartības noteikumos, darba līgumā, iekšējās procedūrās un instrukcijās) var būt sniegtā papildu informācija par Jūsu personas datu apstrādi. Mēs apzināmies, ka personas dati ir Jūsu vērtība, un apstrādāsim tos, ievērojot konfidencialitātes prasības un rūpējoties par mūsu rīcībā esošo Jūsu personas datu drošību.

4. Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam Jūsu personas datus un kāds ir personas datu apstrādes juridiskais pamats?

Mēs apstrādāsim Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš nodefinētiem leģitīmiem nolūkiem, tai skaitā:

a) Darbinieku atlases procesa nodrošināšanai un no tā izrietošo tiesību un pienākumu realizēšanai:

Šī nolūka ietvaros mēs ievācam CV no kandidātiem, mēs sazināmies ar kandidātu un kandidātu norādītiem atsauksmu sniedzējiem, lai ievāktu atsauksmes, ar kandidāta piekrišanu saglabājam CV citiem konkursiem. Lai spētu aizstāvēt savas intereses tiesvedībā, mēs saglabājam datus, lai atbildētu uz pretenzijām un tiesās ierosinātām lietām.

Šim nolūkam un iepriekš norādītiem apakšnolūkiem mums varētu būt nepieciešami vismaz šādi personas dati: kandidāta vārds, uzvārds, kontaktinformācija (e-pasts, tālruņa numurs), informācija par kandidāta izglītību un iepriekšējo darba pieredzi, informācija par personām, kuras var sniegt atsauksmes, un to kontaktinformācija, atsauksmes par kandidātu, kā arī cita informācija, kas varētu būt būtiska attiecīgā amata izpildei un atbilstošākā kandidāta noskaidrošanai.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b punkts) - attiecībā uz CV iesniegšanas faktu un CV saglabāšanu turpmākiem konkursiem; līguma ar datu subjektu noslēgšana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b punkts) - attiecībā uz to kandidātu datu apstrādi, par kuriem ir pieņemts lēmums noslēgt darba līgumu;
- ✓ juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts) - atsevišķos gadījumos uz atsevišķiem datu veidiem, ja normatīvie akti nosaka obligātās prasības konkrētam amatam;
- ✓ pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts) - attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu, iespējamo prasījumu gadījumā, kā arī attiecībā uz minimāli pieprasīmās informācijas apjomu.

b) Darba līguma noslēgšanai un darba līguma izpildei:

Šī nolūka ietvaros mēs ievācam informāciju, ko nepieciešams iekļaut darba līgumā un tā pielikumos, veiksim Jūsu identifikāciju, pārbaudīsim Jūsu kvalifikāciju apliecinot dokumentus, noformēsim darba līgumu, izgatavosim Jums darba vajadzībām elektroniskā pasta adresi (piesķirsim lietotaja vārdu, lai varētu picklīt attiecīgām informācijas sistēmām), uzskaitīsim Jūsu darba laiku, veiktos darbus, atsevišķos gadījumos, ja tas nepieciešams darba pienākumu veikšanai, datus par Jūsu amatu un kontaktinformāciju nodosim sadarbības partneriem un klientiem, kā arī citiem darbiniekiem, veiksim Jūsu darba samaksas aprēķinu un izmaksu uz Jūsu norādīto norēķinu kontu bankā, pārbaudīsim Jūsu veselības stāvokli un ievāksim citu informāciju, kas nepieciešama Jūsu nodarbināšanai.

Šim nolūkam un iepriekš norādītiem apakšnolūkiem mums varētu būt nepieciešami vismaz šādi personas dati: darbinieka vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvieta, tālruņa numurs, darba attiecību sākuma datums, darba vieta, darbinieka izglītības dati, darbinieka kvalifikāciju dati, veicamo darba pienākumu apraksts, amats, darba

kontaktinformācija, darba samaksas apmērs, darba pienākumu izpildi apliecinot dati, darbinieka novērtējumi, darbinieka veselības stāvokļa dati.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ līguma ar datu subjektu noslēgšana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b punkts);
- ✓ juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts) - attiecībā uz darba līgumā atspoguļojamo informāciju un nepieciešamām kvalifikācijas prasībām;
- ✓ pārziņa pienākumu izpilde un tiesību realizācija nodarbinātības jomā (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9.panta pirmās daļas b punkts) - attiecībā īpašu kategoriju datu (veselības dati, piederība arodbiedrībai) apstrādi.

c) Normatīvajos aktos noteikto prasību attiecībā uz nodarbinātību izpilde vai citos normatīvajos aktos noteikto prasību izpilde:

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams izpildīt Darba likuma, Darba aizsardzības likuma, Grāmatvedības likuma, Arhīva likuma prasības un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības. Tāpat atsevišķos gadījumos mums, pamatojoties uz normatīvajos aktos noteiktām valsts institūciju tiesībām, būtu jāsniedz tām attiecīga informācija par Jums (piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, Valsts darba inspekcijai, Zvērinātiem tiesu izpildītājiem, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, uzraugošajām institūcijām).

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt šādus personas datus: jebkāda valsts iestāžu pieprasītā informācija par Jums, veselības dati, lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteiktās veselības pārbaudes un nelaimes gadījumu izmeklēšanu, informācija par Jūsu dalību arodbiedrībās uzteikuma gadījumā, informācija par bēniem (bērnu vecums, vārds, uzvārds), lai nodrošinātu papildu atvaiņinājuma dienu piešķiršanu, informācija par Jūsu kā donora aktivitātēm, lai nodrošinātu apmaksātas dienas piešķiršanu u.c. informācija, ko normatīvie akti nosaka ievākt.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- ✓ pārziņa pienākumu izpilde un tiesību realizācija nodarbinātības jomā (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9.panta pirmās daļas b punkts) - attiecībā īpašu kategoriju datu (veselības dati, piederība arodbiedrībai) apstrādi.

d) Darbinieku sociālo apstākļu un atbilstošas darba vides nodrošināšana:

Šī nolūka ietvaros mēs varētu nodrošināt Jums dažādus "sociālos labumus", kā piemēram, papildu brīvdienas par dažādiem Jūsu dzīves notikumiem, veselības apdrošināšanas nodrošināšanu, tāpat mēs varētu ievākt informāciju, lai pielāgotu atbilstoši Jums darba vidi, mēs varētu informēt citus kolēģus par Jūsu jubilejām, Jūsu prombūtni, kā arī publicēt darba devēja organizētu pasākumu bildes.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešami vismaz šādi personas dati: darbinieka bērnu dati (vārds, uzvārds), informācija par citiem būtiskiem Jūsu dzīves notikumiem, apdrošināšanai nepieciešamā informācija, Jūsu jubilejas, fotogrāfijas vai video no pasākumiem, atsevišķos gadījumos arī veselības stāvoklis, lai nodrošinātu atbilstošu darba vidi u.c.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ datu subjekta piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a punkts un 9.panta pirmās daļas a punkts) - piemēram, attiecībā uz jubileju publicēšanu, apdrošināšanas nodrošināšanu;
- ✓ pārziņa legitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts) - piemēram, fotogrāfiju no pasākumiem publicēšana, atbilstošas darba vides nodrošināšana;
- ✓ pārziņa pienākumu izpilde un tiesību realizācija nodarbinātības jomā (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9.panta pirmās daļas b punkts) - attiecībā īpašu kategoriju datu (veselības dati) apstrādi, piemēram, atbilstošas darba vides nodrošināšanai.

e) Drošības, mantisko interešu apdraudējuma novēršana un citu būtisku mūsu vai trešo personu legitimo interešu nodrošināšana:

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams veikt mūsu teritorijas, ēku un citu īpašumu videonovērošanu, izmantot personas datu apstrādātājus dažādu funkciju nodrošināšanai, nepieciešamības gadījumā apmainīties ar informāciju uzņēmumu grupas ietvaros, izmantot normatīvajos aktos piešķirtās tiesības savu legitīmo interešu nodrošināšanai, uzskaitīt darba laiku, uzskaitīt darbinieku piekļuvi noteiktām tiesības savu legitīmo interešu nodrošināšanai, ja tas ir nepieciešams, lai mēs varētu sniegt savus pakalpojumus un Jūsu darbs ir saistīts ar šo ietvaros), ja tas ir nepieciešams, lai mēs varētu sniegt savus pakalpojumus un Jūsu darbs ir saistīts ar šo mums gadījumos u.c.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz sadus personas datus: video ierakstos esošos datus, piekļuves kontroles sistēmās fiksētos datus par telpu apmeklējumu vai informācijas sistēmu pieslēgumiem, Jūsu vārdu, uzvārdu, amatu un kontaktinformāciju, atsevišķos gadījumos, izejošā e-pasta saturu, ja tiks konstatēti riski, u.c.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ pārziņa legitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

5. Kas varētu piekļūt Jūsu personas datiem?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu Jūsu personas datus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un

nodrošinātu, ka Jūsu personas datiem nepiekļūst trešās personas, kurām nav attiecīga tiesiskā pamata Jūsu personas datu apstrādei.

Jūsu personas datiem pēc nepieciešamības varētu pieklūt:

- 1) TNS darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, kurām tas nepieciešams darba pienākumu izpildei, (piemēram, grāmatveži, tiešie vadītāji) vai, ja dati ir publiski, tad visi darbinieki;
- 2) personas datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti, datu bāzes izstrādātājs/tehniskais uzturētājs, citas personas, kuras ir saistītas ar pārziņa pakalpojumu sniegšanu;
- 3) valsts un pašvaldības iestādes tiesību aktos noteiktos gadījumos, piemēram, tiesībsargājošās iestādes, VID, DVI, DAI, pašvaldība, zvērināti tiesu izpildītāji;
- 4) trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats, piemēram, parādu piedzinēji, tiesas, bankrota vai maksātnespējas administratori, trešās personas, kuras uztur reģistrus (piemēram, iedzīvotāju reģistrs, parādniku u.c. reģistri), tiesas.

6. Kādus sadarbības partnerus personas datu apstrādē jeb personas datu apstrādātājus mēs izvēlamies?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādi, aizsardzību un nodošanu datu apstrādātājiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs rūpīgi izvēlamies personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtējam tās nepieciešamību un nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības.

Uz doto brīdi mēs varam sadarboties ar šādām personas datu apstrādātāju kategorijām:

- 1) Auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti;
- 2) IT infrastruktūras, datu bāzes īpašnieks/izstrādātājs/tehniskais uzturētājs;
- 3) Autoparka pārvaldības sistēmas uzturētājs (GPS dati);
- 4) Citas personas, kuras ir saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanu.
- 5) Personas datu apstrādātāji var laiku pa laikam mainīties, par ko mēs veiksim izmaiņas ari šajā dokumentā.

7. Vai Jūsu personas dati tiek sūtīti uz ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas ekonomiskās Zonas (EEZ) valstīm?

7.1. Mēs nenododam datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas.

8. Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu personas datus?

- 8.1. Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- 8.2. Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā spēkā esošo normatīvo aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, Jūsu norādījumus (piem., piekrišanas gadījumā), kā arī mūsu leģitīmās intereses. Ja Jūsu personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, mēs tos dzēsīsim vai iznīcināsim.

8.3. Zemāk mēs norādām izplatītākos personas datu glabāšanas termiņus:

- ✓ personas datus, kas nepieciešami darba līguma izpildei - mēs glabāsim līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi (skat. zemāk);
- ✓ personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības, mēs glabāsim attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktajos termiņos, piemēram, likumā "Par grāmatvedību" ir noteikts, ka attaisnojuma dokumenti jāglabā līdz dienai, kad tie nepieciešami, lai konstatētu katra saimnieciskā darījuma sākumu un izsekotu tā norisei, bet ne mazāk kā 5 gadus; savukārt attiecībā uz attaisnojuma dokumentiem par darbiniekiem aprēķināto darba samaksu 10 vai noteiktos gadījumos 75 gadus;
- ✓ Datus, lai pierādītu savu saistību izpildi, mēs glabāsim vispārējo prasības noilguma termiņu saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - 10 gadi (Civillikumā) vai 3 gadi (Darba likumā) un saskaņā ar citiem termiņiem, ņemot vērā ari Civilprocesa likumā un Darba likumā noteiktos termiņus prasību celšanai.

9. Kādas ir Jūsu kā datu subjekta tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi?

Personas datu atjaunošana

Ja ir notikušas izmaiņas personas datos, kurus Jūs esat mums snieguši, piemēram, izmaiņas personas kodā, sazinās adresē, telefona numura vai e-pasta maiņa, lūdzam Jūs sazināties ar mums un iesniegt mums aktuālos datus, lai mēs varētu sasniegt attiecīgos personas datu apstrādes nolūkus.

Jūsu tiesības pieklāt saviem personas datiem un labot tos.

Saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem Jums ir tiesības pieklūt saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret Jūsu datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Mēs cienām šīs Jūsu tiesības pieklūt saviem personas datiem un tos kontrolēt, tāpēc Jūsu pieprasījuma saņemšanas gadījumā mēs uz to atbildēsim normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (parasti ne vēlāk kā viena mēneša laikā, ja nav kāds īpašs pieprasījums, kas prasa ilgāku laiku, lai sagatavotu atbildi) un, ja būs iespējams, tad attiecīgi labosim vai izdzēsīsim Jūsu personas datus.

Jūs varat iegūt informāciju par pie mums esošiem Jūsu personas datiem vai realizēt citas savas kā datu subjekta tiesības, kādā no šādiem veidiem:

- ✓ iesniedzot attiecīgu iesniegumu klātienē un identificējot sevi mūsu birojā pēc adreses: Ezeru laukums 2, Talsos, Talsu novadā, katru darba dienu no plkst. 8:00 līdz 12:00 un no 13:00 līdz 17:00;
- ✓ iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to mums pa pastu uz šādu adresi: Ezeru laukums 2, Talsi, Talsu novads, LV-3201;
- ✓ iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to uz mūsu e-pastu: info@talsunamsaimnieks.lv, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu.

Saņemot Jūsu iesniegumu, mēs izvērtēsim tā saturu un Jūsu identificēšanas iespēju, un atkarībā no attiecīgās situācijas paturam iespēju lūgt Jūs papildus sevi identificēt, lai nodrošinātu Jūsu datu drošību un izpaušanu attiecīgai personai.

Piekrišanas atsaukšana

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu doto piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt, un mēs turpmāk Jūsu personas datus, kurus apstrādājām uz piekrišanas pamata, vairs attiecīgam nolūkam neapstrādāsim. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura pamatojas uz līgumu, mūsu leģitīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

Jūs varat iebilst Jūsu personas datu apstrādei arī tad, ja personas datu apstrāde ir balstīta uz leģitīmām interesēm.

10. Kur Jūs varat iesniegt sūdzību saistībā ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem?

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām vispirms vērsties pie mums.

Ja Jūs tomēr uzskatāt, ka mēs neesam spējuši savstarpēji atrisināt radušos problēmju un Jūs uzskatāt, ka mēs tomēr pārkāpjām Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei- Datu valsts inspekcijai.

11. Kādēļ Jums ir jāiesniedz mums savi personas dati?

11.1. Galvenokārt mēs Jūsu informāciju ievācam, lai izpildītu uzņemtās līguma saistības, izpildītu mums saistošos juridiskos pienākumus un lai īstenotu savas leģitīmās intereses. Šajos gadījumos mums noteiktas informācijas iegūšana ir nepieciešama attiecīgu nolūku sasniegšanai, līdz ar to šādas informācijas nesniegšana var apdraudēt darba attiecību uzsākšanu vai līguma izpildi. Ja dati nebūs nepieciešami obligāti, bet to iesniegšana varētu palīdzēt uzlabot darba vidi vai Jūsu nodarbinātības apstākļus, mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir brīvprātīga.

12. Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt kādā no šādiem veidiem:

- 1) No Jums, iesniedzot mums pieteikumu un CV dalībai konkursā uz vakanto amatu;
- 2) Savstarpēja līguma slēgšanas procesā, iegūstot datus no Jums;
- 3) Ja līgums tiek slēgts ar trešo personu un tā ir norādījusi Jūs kā ģimenes locekli;
- 4) No Jums, ja Jūs iesniegsiet mums kādus iesniegumus, e-pasta vēstules, zvanīsiet mums;
- 5) Atsevišķos gadījumos no trešo personu datu bāzēm, piemēram vērtējot Jūsu maksātspēju, šīnolūka sasniegšanai;
- 6) Attiecīgos gadījumos no videonovērošanas ierakstiem un piekļuves kontroles sistēmām;
- 7) Attiecīgos gadījumos no ārstniecības iestādēm un ārstiem medicīnisko pārbaužu rezultātā.

13. Vai Jūsu personas dati tiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā?

Mēs Jūsu datus neizmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanā.

SIA "TALSU NAMSAIMNIEKS"

PERSONAS DATU APSTRĀDES PAZIŅOJUMS KLIENTIEM UN CITĀM SAISTĪTĀM PERSONĀM

1. Informācija par pārzini

Pārzinis ir SIA "Talsu namsaimnieks", reģistrācijas numurs: 41203035896, adrese: Ezeru laukums 2, Talsi, Talsu novads, LV-3201. Ar mums var sazināties pa tālruni: +371 63232150 vai rakstot uz šādu elektroniskā pasta adresi: info@talsunamsaimnieks.lv.

2. Kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šo paziņojumu vai Jūsu personas datu apstrādi, tad Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot iepriekšējā punktā (1.punktā) norādītos sakaru kanālus vai sazinoties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, kura dati norādīti TNS tīmekļvietnē: www.talsunamsaimnieks.lv, sadaļā: *Kontakti*.

3. Mūsu veiktās personas datu apstrādes vispārīgs raksturojums

Šajā paziņojumā ir aprakstīts, kā mēs veicam savu klientu, klientu pārstāvju/kontaktpersonu, sadarbības partneru, interneta vietnes apmeklētāju un citu personu, kuru dati var nonākt mūsu rīcībā mūsu īstenotās komercdarbības ietvaros, personas datu apstrādi.

Mēs pieņemam, ka pirms mūsu tīmekļa vietnes izmantošanas vai kļūstot par mūsu klientu, Jūs esat izlasījuši šo mūsu paziņojumu un esat akceptējuši tā noteikumus. Šī ir aktuālā paziņojuma redakcija. Mēs paturam sev tiesības veikt grozījumus un pēc nepieciešamības aktualizēt šo paziņojumu.

Šī paziņojuma mērķis ir sniegt Jums vispārīgu ieskatu par mūsu veiktām personas datu apstrādes darbībām un nolūkiem, tomēr lūdzam Jūs nevērā, ka arī citos dokumentos (piemēram, pakalpojumu līgumos, sadarbības līgumos, interneta vietnes vai portāla izmantošanas noteikumos) var būt sniepta papildu informācija par Jūsu personas datu apstrādi.

Informējam Jūs, ka šajā paziņojumā ietvertie personas datu apstrādes noteikumi attiecas tikai uz fizisku personu personas datu apstrādi.

Mēs apzināmies, ka personas dati ir Jūsu vērtība, un apstrādāsim tos, ievērojot konfidencialitātes prasības un rūpējoties par mūsu rīcībā esošo Jūsu personas datu drošību.

4. Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam Jūsu personas datus un kāds ir personas datu apstrādes juridiskais pamats?

Mēs apstrādāsim Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš nodefinētiem legitīmiem nolūkiem, tai skaitā:

- Pakalpojumu uzsākšanai un sniegšanai, kā arī līgumā (t.sk. sadarbības līgumā) noteikto saistību izpildei un nodrošināšanai;

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams arī Jūs identificēt, nodrošināt atbilstošu maksājumu aprēķinu un nodrošināt maksājumu veikšanas procesu, sazināties ar Jums ar pakalpojuma sniegšanu un/vai līguma izpildi saistītajos jautājumos (t.sk. arī rēķinu izsūtīšanai), atsevišķos gadījumos arī nodrošināt nesamaksāto maksājumu piedziņu.

Šim nolūkam un iepriekš norādītiem apakšnolūkiem mums varētu būt nepieciešami vismaz šādi personas dati: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, adrese (objekta adrese, pasta adrese, rēķina piegādes adrese), bankas konta numurs; telefona numurs, adrese (pasta adrese, rēķina piegādes adrese), e-pasta adrese.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ līguma ar datu subjektu noslēgšana un izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas/ 6.panta pirmās daļas b punkts);
- ✓ juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- ✓ pārziņa legitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

b) Normatīvos aktos noteikto prasību attiecībā uz pakalpojumu sniegšanu izpildei vai citos normatīvajos aktos noteikto prasību izpilde:

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams izpildīt gan dzīvojamo māju pārvaldīšanu regulējošo normatīvo aktu prasības, gan arī Grāmatvedības likuma prasības, Arhīva likuma prasības un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt šādus personas datus: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, adrese, objekta adrese.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- ✓ Drošības, mantisko interešu apdraudējuma novēršana un citu būtisku mūsu vai trešo personu legitīmo interešu nodrošināšana;

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams veikt mūsu teritorijas, ēku un citu īpašumu videonovērošanu, veikt informatīvo tālruņu sarunu ierakstus, izmantot personas datu apstrādātajus dažādu funkciju nodrošināšanai, nepieciešamības gadījumā izpaust informāciju tiesām un citām valsts iestādēm, izmantot normatīvajos aktos

piešķirtās tiesības savu leģitīmo interešu nodrošināšanai.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus personas datus: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, objekta adrese, personas izskats (attēls), atrašanas vieta un laiks, un citi dati atbilstoši nepieciešamībai.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts), piemēram, noziedzīgo nodarījumu atklāšanas nolūkos, parādu piedziņas nodrošināšanai.
- ✓ Pakalpojumu pienācīgas sniegšanas nodrošināšanai:

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams veikt tehnisko sistēmu un IT infrastruktūras uzturēšanu un plinveidošanu, tehnisku un organizatorisku risinājumi izmantošanu, kas var izmantot arī Jūsu personas datus (piemēram, uzmantojot sīkdatnes), ar mērķi nodrošināt pienācīgu pakalpojumu sniegšanu.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- ✓ pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

5. Kas varētu piekļūt Jūsu personas datiem?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu Jūsu personas datus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un nodrošinātu, ka Jūsu personas datiem nepiekļūst trešās personas, kurām nav attiecīga tiesiskā pamata Jūsu personas datu apstrādei.

Jūsu personas datiem pēc nepieciešamības varētu piekļūt:

- 1) mūsu darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, kurām, tas nepieciešams darba pienākumu izpildei;
- 2) personas datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti, datu bāzes izstrādātājs/tehniskais uzturētājs, citas personas, kuras ir saistītas ar pārziņa pakalpojumu sniegšanu;
- 3) valsts un pašvaldības iestādes tiesību aktos noteiktos gadījumos, piemēram, tiesībsargājošās iestādes, pašvaldība, VID, DVI, DAI, zvērināti tiesu izpildītāji;
- 4) trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats, piemēram, parādu piedzinēji, tiesas, ārpustiesas strīdu risināšanas iestādes, bankrota vai maksātnespējas administratori, trešās personas, kuras uztur reģistrus (piemēram, iedzīvotāju reģistrs, parādniku u.c. reģistri).

6. Kādus sadarbības partnerus personas datu apstrādātājus jeb personas datu apstrādātājus mēs izvēlamies?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādi, aizsardzību un nodošanu datu apstrādātājiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs rūpīgi izvēlamies personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtējam tās nepieciešamību un nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības.

Uz doto brīdi mēs varam sadarboties ar šādām personas datu apstrādātāju kategorijām:

- 1) Informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzēji;
- 2) Auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti;
- 3) IT infrastruktūras, datu bāzes īpašnieks/izstrādātājs/tehniskais uzturētājs;
- 4) Citas personas, kuras ir saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanas nodošināšanu;

Personas datu apstrādātāji var laiku pa laikam mainīties, par ko mēs veiksim izmaiņas arī šajā dokumentā.

7. Vai Jūsu personas dati tiek sūtīti uz ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm?

Mēs nenododam datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

8. Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.

Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā spēkā esošās normatīvo aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, Jūsu norādījumus, kā arī mūsu leģitīmās intereses. Ja Jūsu personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, mēs tos dzēsīsim vai iznīcināsim.

Zemāk mēs norādām izplatītākos personas datu glabāšanas termiņus:

- ✓ personas datus, kas nepieciešami līgumsaistību izpildei - mēs glabāsim līdz līgums (līguma saistības) tilks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi (skat. zemāk);
- ✓ personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības, mēs glabāsim attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, likumā "Par grāmatvedību" ir noteikts, ka attaisnojuma dokumenti jāglabā līdz dienai, kad tie nepieciešami, lai konstatētu katra saimnieciskā darījuma sākumu un izsekotu tā norisei, bet ne mazāk kā 5 gadi;
- ✓ Datus, lai pierādītu savu saistību izpildi, mēs glabāsim vispārējo prasības noilguma termiņu saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - 10 gadi (Civillikumā), 3 gadi (Komerclikumā) un saskaņā ar citiem termiņiem, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību celšanai.

9. Kādas ir Jūsu kā datu subjekta tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi?

Personas datu atjaunošana

Ja ir notikušas izmaiņas personas datos, kurus Jūs esat mums snieguši, piemēram, izmaiņas personas kodā, saziņas adresē, telefona numura vai e-pasta maiņa, lūdzam Jūs sazināties ar mums un iesniegt mums aktuālos datus, lai mēs

varētu sasniegt attiecīgos personas datu apstrādes nolūkus.

Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un labot tos

Saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret Jūsu datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību Vispārīgā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Uzņēmums ciena šīs Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos kontrolēt, tāpēc Jūsu pieprasījuma saņemšanas gadījumā mēs uz to atbildēsim normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (parasti ne vēlāk kā viena mēneša laikā, ja nav kāds īpašs pieprasījums, kas prasa ilgāku laiku, lai sagatavotu atbildi) un, ja būs iespējams, tad attiecīgi labosim vai izdzēsīsim Jūsu personas datus.

Jūs varat iegūt informāciju par pie mums esošiem Jūsu personas datiem vai realizēt citas savas kā datu subjekta tiesības, kādā no šādiem veidiem:

- ✓ iesniedzot attiecīgu iesniegumu klātienē un identificējot sevi mūsu birojā pēc adreses: Ezeru laukumā 2, Talsos, Talsu novadā, katru darba dienu no plkst. 8:00 līdz 12:00 un no 13:00 līdz 17:00;
- ✓ iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to mums pa pastu uz šādu adresi: Ezeru laukums 2, Talsi, Talsu novads, LV-3201;
- ✓ iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to uz mūsu e-pastu: info@talsunamsaimnieks.lv, parakstīt ar drošu elektronisko parakstu.

Saņemot Jūsu iesniegumu, mēs izvērtēsim tā saturu un Jūsu identificēšanas iespēju, un atkarībā no attiecīgās situācijas paturam iespēju lūgt Jūs papildus sevi identificēt, lai nodrošinātu Jūsu datu drošību un izpaušanu attiecīgai personai.

Piekrišanas atsaukšana

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu doto piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt un mēs turpmāk Jūsu personas datus, kurus apstrādājam uz piekrišanas pamata, vairs attiecīgam nolūkam neapstrādāsim. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura pamatojas uz līgumu, mūsu leģitīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

Jūs varat iebilst Jūsu personas datu apstrādei arī tad, ja personas datu apstrāde ir balstīta uz leģitīmām interesēm.

10. Kur Jūs varat iesniegt sūdzību saistībā ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem?

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām vispirms vērsties pie mums.

Ja tomēr uzskatāt, ka mēs neesam spējuši savstarpēji atrisināt radušos problēmju un uzskatāt, ka mēs tomēr pārkāpjam Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei-Datu valsts inspekcijai.

11. Kādēļ Jums ir jāsniedz mums savi personas dati?

Galvenokārt mēs Jūsu informāciju ievācam, lai izpildītu uzņemtās līguma saistības, izpildītu mums saistošos juridiskos pienākumus un lai īstenotu savas leģitīmās intereses. Šajos gadījumos mums noteiktas informācijas iegūšana ir nepieciešama attiecīgu nolūku sasniegšanai, līdz ar to šādas informācijas nesniegšana var apdraudēt darījuma attiecību uzsākšanu vai līguma izpildi. Ja dati nebūs nepieciešami obligāti, bet to iesniegšana varētu palīdzēt uzlabot pakalpojumu, vai piedāvāt Jums izdevīgus līguma nosacījumus un/vai piedāvājumus, pie datu ievākšanas mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir brīvpārīga.

Papildus vēlamies informēt Jūs par galvenajām normatīvo aktu prasībām attiecībā uz personas datu apstrādi:
Likums "Par grāmatvedību" nosaka šādu personas datu norādīšanu saimnieciskā darījuma dokumentā (līgumā), kura dalībnieks ir fiziskā persona: vārds, uzvārds, personas kods (ja personai tāds piešķirts), personas norādītā adrese vai, ja tāda nav norādīta, deklarētās dzīvesvietas adrese.

12. Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt kādā no šādiem veidiem:

- 1) Savstarpēja līguma slēgšanas procesā, iegūstot datus no Jums;
- 2) Ja līgums tiek slēgts ar trešo personu un tā ir norādījusi Jūs kā kontaktpersonu;
- 3) Aizpildot izsludināto aptauju veidlapas;
- 4) No māju īpašnieku kopsapulču protokoliem;
- 5) No Talsu novada domes vai dzīvokļu komisijas lēmumiem par tās dzīvokļa piešķiršanu;
- 6) No Jums, ja Jūs iesniegsiet mums kādus iesniegumus, e-pasta vēstules, zvanīšiet mums;
- 7) No Jums, veicot autorizāciju mūsu Klientu apkalpošanas sistēmā
(tīmekļvietnē: www.talsunamsaimnieks.lv);
- 8) Atsevišķos gadījumos no trešo personu datu bāzēm, piemēram, vērtējot Jūsu maksātspēju, šīnolūka sasniegšanai;
- 9) Attiecīgos gadījumos no videonovērošanas ierakstiem.

13. Vai Jūsu personas dati tiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā?

Mēs Jūsu datus neizmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanā.